

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение №33  
«Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по  
социально-личностному направлению развития воспитанников»



Утверждаю  
Заведующая МАДОУ № 33  
Ж.А.Козликина  
Приказ № 409 от 15.12.2017г

### Внесение и дополнение в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в администрация

Внести в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в администрацию утвержденным приказом 145/1 от 30.05.2016г по дошкольному учреждению следующие изменения и дополнения:

- 1) подпункт пункта 3 пункта 2.5 раздела 2 Право граждан на обращение после слова "5.8" дополнить словами "5.8.1,";
- 2) пункт 3.3. раздела 3 Требование к письменному обращению изложить в следующей редакции:  
"- Обращение, поступившее в администрацию ДОУ в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Федеральным законом и Положением. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.";
- 3) подпункт 4 пункта 4.3 раздела 4. «Рассмотрения обращений граждан, подготовка ответов» изложить в следующей редакции:  
"- Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в администрацию ДОУ в письменной форме. Кроме того, на поступившее в администрацию ДОУ обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 настоящего Федерального закона на официальном сайте ДОУ.";
- 4) в пункте 5.6. раздела 5 «Порядок рассмотрения отдельных обращений»

а) дополнить частью 5.6.1 следующего содержания:

"5.6.1..В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается, и оно не подлежит направлению на рассмотрение в администрацию ДОУ в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.";

б) дополнить пункт 5.8. раздела 5 «Порядок рассмотрения отдельных обращений» следующего содержания:

"5.8.1..В случае поступления в администрацию ДОУ письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с подпункт 4 пункта 4.3 настоящего Положения на официальном сайте данных ДОУ, гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении. при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается."